

De conformidad con lo establecido en el artículo 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace de su conocimiento el presente:

AVISO DE PRIVACIDAD

PANGEA DESARROLLADORA INMOBILIARIA S.A.P.I. DE C.V., con domicilio ubicado en Avenida Antea 1088, piso 9, Colonia Jurica, código postal 76100, en el municipio de Querétaro, México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades:

1. Identificarlo como cliente o interesado en nuestros servicios;
2. Proveer la información que ha solicitado;
3. Contactarlo y poder dar seguimiento a su interés en la adquisición de nuestros productos y/o servicios;
4. Elaborar documentos, contratos, convenios, facturas, recibos y todo lo relacionado con el servicio contratado y/o producto adquirido;
5. Llevar a cabo las actividades necesarias para garantizar el cumplimiento de los servicios y productos solicitados;

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos;
2. Comunicarle sobre cambios en los mismos;
3. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo;
4. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos;
5. Evaluar la calidad del servicio que brindamos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

- a) Dirigir su petición al correo electrónico atencionaclientes@supraterra.com.mx
- b) Adjuntar copia de los documentos que acrediten su identidad o la representación legal del titular.
- c) Descripción clara y precisa de los datos personales que desea limitar o modificar.
- d) Señalar datos de contacto para recibir la respuesta a su solicitud, misma que se hará llegar dentro de los 20 días hábiles contados a partir de la recepción de su solicitud.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro Población (CURP)
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a entidades del mismo grupo de interés de la empresa, nacionales o extranjeras, públicas o privadas, lo anterior para cumplir con las finalidades para las cuales ha proporcionado sus datos.

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: - Correo electrónico: atencionaclientes@supraterra.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios puede acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último? Identificación oficial del titular, y acta de registro civil, sentencia ejecutoriada o poder notarial para acreditar la representación legal.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Nombre completo, dirección, correo electrónico, teléfono, descripción precisa de los datos que desea limitar o modificar.
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 20 días hábiles.
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Correo electrónico.
- e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a su disposición los siguientes medios:
Correo electrónico: **atencionaclientes@supraterra.com.mx**

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Correo electrónico: **atencionaclientes@supraterra.com.mx**

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet <https://supraterra.com.mx/>, y de manera impresa en el establecimiento.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- Publicación en la página de internet y carteles dentro del establecimiento.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.